

# Інтеграція за протоколом WSS

Для відображення картки клієнти в інтерфейсі Вашої CRM в режимі real-time, Вам необхідно з'єднатися з сервером, використовуючи Web-сокети, потім очікувати від сервера повідомлення про вхідний виклик.

## Опис API Web Socket

### Підключення та авторизація

Тільки авторизовані користувачі можуть підписуватися на команди від АТС або надсилати їй такі команди.

wss://<domain>/live/connector/v3/easy?domain=<domain>&apiKey=<apiKey>&subscriber=<subscriber> – підключення до Web-сокета сервера.

де,

**domain** – API сервер, іншими словами домен вашої АТС (наприклад, qwerty.pbx.vega.ua);

**apiKey** – API ключ для підключення за API;

**subscriber** – внутрішній номер/email співробітника на події якого Ви бажаєте отримати підписку.

Авторизовані дані (domain, apiKey, subscriber), можна отримати відкривши сторінку «Налаштування» і перейшовши на вкладку «Інтеграція» потім відкривши розділ «Інша CRM система».

### Приклад

```
var _socket = new
WebSocket('wss://qwerty.pbx.vega.ua/live/connector/v3/easy?domain=qwerty.pbx.vega.ua&apiKey=S
3Bvc2eNimuQmQWYJt5aEvNjbND1fz0X&subscriber=001');
```

### Отримання інформації про вхідний виклик

В момент виклику, якщо у менеджера відкрита CRM і його браузер підписаний на прийом web-сокета повідомлень, інформація про події виклику передається в браузер. Потім в CRM можна показати спеціальне спливаюче вікно з карткою клієнта.

### Параметри

Вхідних параметрів немає, все що необхідно це підписатися на повідомлення від Socket серверу;

```
var _socket = new WebSocket('...');
```

```
t._socket.onmessage = function(e) { ... }
```

### Результат

Повідомлення отримане з серверу, під час виклику, має формат:

```
{
  "event": "call.dial",
  "uuid": "23-1453990999.41",
  "parentUuid": null,
  "lgDirection": 4,
  "leg": {
    "id": 120,
    "type": 1,
    "displayName": "Support Vega",
    "ext": "911"
  },
  "leg2": null,
  "otherLegs": [
    {
      "id": "29",
      "name": "Тест",
      "num": "+380567777777",
    }
  ]
}
```

```
        "companyName": "Рекламна агенція",
        "url": "https://qwerty.pbv.vega.ua/features/crm/contacts/edit.jsp#/?id=1", "priority": 2
    }
},
    "dialAt": 1473973200000,
    "bridgeAt": null,
    "serverTime": "1473973201000",
    "trunkNum": "567850550",
    "trunkName": "567850550"
}
}
```

**event** – подія, яка відбулася з телефонною системою Тип: String

Можливі значення:

- call.dial (початок виклику);
- call.bridge (на виклик відповіли);
- call.hangup (виклик або розмову було завершено);
- error (помилка).

**uuid** – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

**parentUuid** – унікальний ідентифікатор батьківського виклику. Якщо виклик надходить на групу користувачів, потім в групі розподіляється на будь-кого зі співробітників, тоді виклик співробітнику буде посилатись на виклик в групу, як батьківський виклик.

Тип: String

**lgDirection** – напрямок виклику

Тип: Number;

Можливі значення:

- 1 – внутрішній виклик;
- 2 – вихідний виклик;
- 4 – вхідний виклик;
- 32 – встановлення на паузу (немає на місці);
- 64 – зняття з паузи (доступний).

**leg** – дані користувача (співробітника компанії), що виконує виклик або що приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: Object

**leg.id** – ідентифікатор сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений (якщо **lgDirection=2** – виклик був здійснений від користувача, якщо **lgDirection=4** – виклик був прийнятий сутністю). Це поле може означати ідентифікатор користувача (співробітника компанії), групи користувачів (відділу компанії) або сценарію (IVR меню). Який тип сутності позначає даний ідентифікатор, можна дізнатися з параметра **leg.type**; Тип: Number

**leg.type** – тип сутності на яку надійшов виклик або від імені якої він був здійснений;  
Тип: Number

Можливі значення:

- 1 – користувач (співробітник);
- 2 – група (відділ співробітників);
- 4 – сценарій (IVR меню)

**leg.ext** – внутрішній номер сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений. Це може бути внутрішній номер користувача або групи користувачів. У випадку, якщо leg позначає сценарій, даний параметр буде дорівнювати null (оскільки у сценарії немає внутрішнього номера). Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg.type**;  
Тип: String

**leg.displayName** – ім'я сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений. Це може бути ім'я користувача, назва групи користувачів або сценарію. Який тип сутності позначає параметр можна дізнатися з параметра **leg.type**;

Тип: String

**leg2** – дані користувача (співробітника компанії) що приймає внутрішній виклик. Дане поле завжди дорівнює null при вихідному і вхідному викликах;

Тип: Object

**leg2.id** – ідентифікатор сутності на яку надійшов внутрішній виклик (якщо це поле присутнє, тоді **lgDirection=1**). Дане поле може означати ідентифікатор користувача (співробітника компанії) або групи користувачів (відділу компанії). Який тип сутності позначає даний ідентифікатор, можливо дізнатися з параметра **leg2.type**;  
Тип: Number

**leg2.type** – тип сутності, на яку надійшов внутрішній виклик;  
Тип: Number

Можливі значення:

- 1 – користувач (співробітник);
- 2 – група (відділ співробітників)

**leg2.ext** – внутрішній номер сутності на який надійшов внутрішній виклик. Це може бути внутрішній номер користувача або групи користувачів. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

**leg2.displayName** – ім'я сутності на яку надійшов внутрішній виклик. Це може бути ім'я користувача, назва групи користувачів. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;  
Тип: String

**otherLegs** – деталі про клієнта. Дане поле є списком, оскільки може бути підключено кілька CRM систем і в результаті буде отримано список деталей з усіх підключених CRM. Поля даного списку, наведені нижче.  
Тип: Array

**otherLegs[0].id** – ідентифікатор клієнта в CRM системі. null – якщо клієнта не існує;  
**otherLegs[0].name** – ім'я клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує;  
**otherLegs[0].num** – номер телефону клієнта в CRM системі;  
**otherLegs[0].companyName** – назва компанії клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує або не вказано назву компанії;  
**otherLegs[0].url** – посилання на існуючий контакт в CRM, або на створення нового клієнта;  
**otherLegs[0].priority** – пріоритет підключення, згідно якого був отриманий контакт.

**dialAt** – час, коли зателефонували (кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)  
Тип: Number

**bridgeAt** – час, коли відповіли на виклик, null якщо відповіді поки немає (кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)  
Тип: Number

**serverTime** – час, коли подію було надіслано з серверу (кількість млісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)  
Тип: Number

**trunkNum** – зовнішній номер, який використовується для приймання поточного вхідного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;  
Тип: String

**trunkName** – підпис для зовнішнього номеру, який використовується для приймання поточного вхідного виклику і здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection);  
Тип: String

#### Приклад

```
var _socket = new WebSocket('...');

_socket.onmessage = function(e) {
    var data = JSON.parse(e.data);
    if(data["event"] == "call.dial") {
        alert("Call from: " + data.otherLegs[0].num);
    }
};
```

## Набор по клику (click2call) – Натисніть для виклику

Телефонувати з інтерфейсу CRM ви можете, відправивши необхідне повідомлення на WebSocket в якому ви авторизовані

#### Параметри

```
{
  "action" : "call",
  "to" : "380991234567"
}
```

**action** – значення «call»;

**to** - номер телефону, на який необхідно зателефонувати.

#### Результат

При успішному виклику:

```
{
  "event": "success"
}
```

При виникненні помилки:

```
{
  "event": "error",
  "message": "...
}
```

#### Приклад

```
var _socket = new WebSocket('...');
var data = {
  "action" : "call",
  "to" : "380991234567"
};
_socket.send(JSON.stringify(data));
```